

Objetivo	Gerência Senior de área / Gerência Senior de projeto
Síntese das Qualificações	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestor de 1º e 2º nível, gerente sênior de projetos em organizações de grande e médio porte, nacional e multinacional, e coordenação de equipes de diferentes nacionalidades.▪ Implantação de processos e tecnologia que viabilizaram mudança de cultura, redução de despesas, aumento de produtividade, integração das áreas e redução do prazo de entrega de serviço.▪ Experiência como gestor de operação (área de planejamento e sistemas em TI), BPO e projetos, para implantação de tecnologia, visando automação de processos e reestruturação de negócio e “coaching” de gestores de áreas operacionais e administrativas.▪ Gerenciamento de projetos de “start-up” de empresas, conduzindo a implantação de tecnologia no prazo acordado e na qualidade definida.▪ Implantação de ERP, CRM, arquitetura técnica de centrais de atendimento, reestruturação de centrais de atendimento (pessoas, processos e tecnologia), estruturação de serviços compartilhados, incorporação de empresas, “spin-off” e gestão de contratos de outsourcing.▪ Viagens internacionais a trabalho e participação em seminários e treinamentos na América Latina e Estados Unidos.▪ Experiência no ramo de saúde, telecomunicações fixa e celular, eletroeletrônico, financeira, química, farmacêutica, alimentação, papel, aeronáutica, energia elétrica e consultoria de negócio.▪ Implantação de projetos que permitiram economia de 15% a 30% nas despesas operacionais, chegando a R\$ 150MM em 5 anos.▪ Flexibilidade para mudanças de cidade, viagens, como enfrentar os desafios organizacionais atuais.
Formação Profissional	MESTRADO EM CIÊNCIAS Universidade Fed. Uberlândia / Engenharia Elétrica - Uberlândia/MG <ul style="list-style-type: none">▪ Redes neurais aplicadas ao ambiente de negócio para realizar segmentação de cliente. GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS Fac. de Ciências Cont. de Administrativa Paulo Eiró – São Paulo/SP
Experiência Profissional	SD Consultores (nacional) 2014/Ago – presente Sócio proprietário (gerente de projeto) <ul style="list-style-type: none">▪ Desenho e gerenciamento de projeto para implantação de escola de línguas e cursos de capacitação. Montagem de cursos de capacitação e formação.▪ Desenvolvimento e implantação de solução de LMS (Learning management system) MAXPROCESS (nacional) 2003 – 2014/Ago - Rio de Janeiro - RJ Gerência Senior de Processos e Projetos <ul style="list-style-type: none">▪ Gerenciamento de projetos em empresa de telecomunicação, banco de investimento e saúde (logística hospitalar e gestão hospitalar), ERP, despacho de atividade para campo (WFM).▪ Condução de projeto para: reestruturação organizacional e de processos, visando produtividade, redução de despesas e disponibilização de tecnologia.▪ Projetos conduzidos no Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília e Florianópolis, Fortaleza, Olinda e outras capitais.▪ Responsável por propiciar economia de 15% a 30% nas despesas de operação, e em

	<p>alguns casos superação das metas. Economia de R\$ 150MM em 5 anos das despesas de operação.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenação de projeto para disponibilizar aplicações em “mobile”, portal de atendimento, controle e implantação e obras, solução de workflow.
	<p>MESTRADO (período sabático) 2002 – 2003 - Uberlândia – MG</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Condução do mestrado com dedicação exclusiva em engenharia elétrica, Desenvolvimento de pesquisa na área de inteligência artificial (redes neurais). ▪ O Projeto foi desenvolvido no ambiente de negócio, usando uma Operadora fixa. ▪ Os estudos conduzidos, utilizando dados reais, focavam na segmentação de clientes, identificação do seu valor potencial, com base no seu valor atual, que viabilizaram economia de quase R\$ 2MM para a empresa nas ações de marketing.
	<p>ACCENTURE (multinacional) 2000 – 2002 - Rio de Janeiro - RJ Gerente Senior</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gerenciamento de projetos que permitiram uma economia de R\$ 30 milhões em três anos para o cliente. ▪ Condução usando abordagem que permitiram aumentar a margem bruta entre 5% e 15%. ▪ Responsável pela recuperação de credibilidade e satisfação do cliente. ▪ Coordenação de projetos de reestruturação de centrais de atendimento, implantação de serviços compartilhados, CRM, desenho de processos e start-up de operadora GSM.
Experiências Anteriores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiência profissional em empresas como: Vesper, Americhel (Claro), GE Celma, Origin C&P (Atos), Philips do Brasil, Bayer do Brasil e Universidade Federal de Uberlândia. Período: 1985 a 2000 ▪ Nestas empresas, foi responsável pela gestão de contrato, start-up de operadora celular como gestor de TI, respondendo à presidência da empresa, implantação de CRM, sistema de billing, interconexão, pré-pago, sistema anti-fraude, sistema de atendimento em lojas, central de atendimento, desenho e reestruturação de processos. Facilitador no processo de integração da CELMA ao mundo GE, gestão de contrato de outsourcing, introdução de ferramentas de produtividade, implantação de workgroup e workflow. ▪ Cidades de residência: Petrópolis, Brasília, Rio de Janeiro, São Paulo e Uberlândia.
Idiomas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inglês fluente e Espanhol nível avançado.
Cursos e Treinamentos	<p>Process Mapping, Process Improvement, & Process Management (Paton), Gerência de Projetos (Reichmann). Implementing e-commerce/m-commerce (Accenture). 3G Wireless Architecture (Accenture). Project Management – (Accenture) Interactive Negotiation Training (Accenture), Project Management (ISES International), Quality Control in Projects (ISES International), Quality Assurance in Projects (ISES International), Function Point Analysis (ISES International), Project Sizing (ISES International), Sistemas Especialistas (IBM).</p> <p>Workshop na área de gerenciamento de fraude, atendimento a cliente, billing, interconexão e roaming para operadoras celulares e fixa.</p>
Atividades extra	<p>Atuação como líder na comunidade que frequenta, atuando na área de ensino, estruturação de curso de formação cristã para a igreja cristã.</p> <p>Visita e ajuda em um lar de idosos nos finais de semana como voluntário</p>